

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ПРЕМИУМ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила регламентируют порядок действия Программы лояльности «Премиум» (далее – Программа), условия участия в Программе, систему предоставления скидок и привилегий, порядок получения и пользования дисконтной картой.

1.2. Основной целью Программы является создание долгосрочных отношений Государственного предприятия «Стравита» (далее – Предприятие) с клиентом, улучшение понимания клиента и его потребностей, обеспечение высокого качества взаимодействия Предприятия с клиентом, формирование и расширение круга постоянных клиентов, повышение конкурентоспособности, расширение занимаемых рыночных позиций в сегменте страхования жизни и дополнительной пенсии, рост финансовых показателей и эффективности работы Предприятия.

1.3. Организатором Программы является Государственное предприятие «Стравита», адрес местонахождения: 220037, г. Минск, пер. Козлова, д. 7, УНП 806000046.

1.4. Действие Программы основано на партнерском взаимодействии Предприятия с ООО «РенисансАйТиДискаунт», являющимся организатором дисконтной Программы «Premium Card».

1.5. Программа действует с 01.01.2020 по 31.12.2022.

Предприятие сохраняет за собой право изменить или отменить данные правила и/или прекратить, приостановить действие Программы в целом или в части в любое время.

1.6. Информация о правилах Программы и внесении изменений либо прекращении, приостановлении действия Программы размещается на сайте Предприятия.

Изменения в Программе становятся действительными с момента их размещения на сайте Предприятия. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны участников Программы к Предприятию.

1.7. Участие в Программе является подтверждением надлежащего ознакомления, и согласия участника со всеми положениями данных правил. Условия предоставления скидок и привилегий, а также компании-участники дисконтной Программы «Premium Card» размещены на сайте www.premiumcard.by.

1.8. Сайт Предприятия – stravita.by.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Дисконтная Программа «Premium Card» - комплекс скидок и привилегий, предоставляемых владельцу дисконтной карты участниками дисконтной программы.

2.2. Участник дисконтной программы – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающий участие в дисконтной Программе «Premium Card».

2.3. Дисконтная карта – пластиковая карта с логотипом «Premium Card», предоставляющая право на получение скидок и привилегий в предприятиях-участниках дисконтной программы «Premium Card».

2.4. Владелец дисконтной карты – физическое лицо, обладающее дисконтной картой «Premium Card» и имеющее право на получение скидок и привилегий у предприятий-участников дисконтной программы при предъявлении дисконтной карты с логотипом «Premium Card».

2.5. Участник Программы – физическое лицо, заключившее договор страхования на условиях правил добровольного страхования жизни или дополнительной пенсии, действующих на Предприятии (далее – договор страхования).

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

3.1. Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, заключившее договор страхования на условиях правил добровольного страхования жизни или дополнительной пенсии, действующих на Предприятии и единовременный страховой взнос либо его первая часть по договору страхования составил 2 000 (две тысячи) и более белорусских рублей. При определении страхового взноса по договору страхования в иностранной валюте применяется официальный курс белорусского рубля по отношению к иностранным валютам, установленный Национальным банком Республики Беларусь на день оплаты страхового взноса (первой его части).

3.2. Днем оплаты страхового взноса, для целей настоящих Правил, считается:

при перечислении безналичным способом – день перечисления денежных средств на расчётный счёт Предприятия (его уполномоченного представителя);

при уплате наличными денежными средствами через банк или подразделение РУП «Белпочта» - день совершения расчётной (кассовой) операции по приему наличных денежных средств отделением банка или подразделением РУП «Белпочта»;

при осуществлении операции по перечислению с использованием банковских платежных карточек – день совершения держателем банковской платежной карточки с ее применением или с применением ее реквизитов операции по переводу денежных средств. Факт осуществления операции подтверждается банком на основании платежного поручения, платежного ордера, карт-чека или иных документов в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

в остальных случаях, в том числе при отсутствии документального подтверждения дня уплаты – день поступления денежных средств на расчетный счет Предприятия (его уполномоченного представителя);

при уплате страхового взноса (первой его части) за счет выплаты страхового обеспечения по договору страхования, срок страхования по которому завершен, - день осуществления страховой выплаты.

3.3. Участник Программы выполнивший условия, предусмотренные пунктом 3.1 настоящих Правил, получает дисконтную карту.

3.4. Дисконтная карта выдается бесплатно участнику Программы в момент заключения договора страхования после уплаты страхового взноса

работником/страховым агентом-физическим лицом Организатора Программы. Срок действия дисконтной карты – по 31.12.2022.

3.5. Участник Программы, получивший дисконтную карту, становится Владельцем дисконтной карты.

3.6. Утерянные или испорченные дисконтные карты не восстанавливаются и не обмениваются на новые. Для возобновления участия в Программе Участник получает новую дисконтную карту на общих условиях (при заключении нового договора страхования).

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК И ПРИВИЛЕГИЙ

4.1. Владельцу дисконтной карты предоставляется право на получения скидок и привилегий в сети компаний-Участников дисконтной программы «Premium Card».

4.2. Размер скидки, ее вид/привилегия определяется Участником дисконтной Программы «Premium Card» и публикуется на официальном сайте организатора дисконтной Программы «Premium Card» - www.premiumcard.by.

4.3. Во время сезонных распродаж и других специальных предложений компаний-участников дисконтной Программы «Premium Card», скидка, предоставляемая по дисконтной карте, как правило, не суммируется со скидкой, предоставляемой в специальном предложении.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСКОНТНОЙ КАРТОЙ

5.1. Для получения скидки или привилегии при оплате услуги, Владельцу дисконтной карты необходимо предъявить дисконтную карту до оформления кассового чека. При посещении ресторанов или других заведений Владельцу дисконтной карты следует предъявлять дисконтную карту до оформления счета, так как выписанный счет изменению не подлежит.

5.2. Перед использованием дисконтной карты, во избежание конфликтных ситуаций, Владельцу дисконтной карты рекомендуется удостовериться является ли интересующая компания участником дисконтной Программы «Premium Card».

5.3. Каталог компаний-участников дисконтной программы «Premium Card» постоянно обновляется. Ежедневно обновляемый и актуальный каталог компаний-участников дисконтной Программы «Premium Card» и правила использования дисконтной карты доступны на официальном сайте организатора дисконтной Программы «Premium Card» www.premiumcard.by.

5.4. Если на момент (день) предъявления дисконтной карты для получения скидки или привилегии, участник дисконтной программы не был размещен на официальном сайте организатора дисконтной Программы «Premium Card», значит, он не являлся участником дисконтной Программы и имеет право не предоставить скидку либо привилегию. Во всех остальных случаях Участник дисконтной Программы «Premium Card» обязан предоставлять указанные скидки и привилегии, так как данные обязательства взяты им на основании письменного соглашения об участии в дисконтной Программе «Premium Card». Размещение его контактных данных, описание скидок и привилегий, на официальном сайте организатора дисконтной

Программы «Premium Card» www.premiumcard.by является подтверждением его действительного участия.

5.5. В случае возникновения конфликтной ситуации между Владельцем дисконтной карты и участником дисконтной Программы «Premium Card» обязательство по разрешению данной ситуации берет на себя организатор дисконтной Программы «Premium Card».

Контактные данные организатора дисконтной программы «Premium Card» ООО «РенессансАйТиДискаунт» размещены на дисконтной карте.

5.6. Владелец дисконтной карты обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в актуальный каталог компаний-участников дисконтной Программы «Premium Card». Незнание условий дисконтной Программы «Premium Card» не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Владельца дисконтной карты к Организатору Программы.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящие Правила Программы, а также дополнения и изменения в нее, размещаются на официальном сайте Предприятия www.stravita.by.

6.2. С момента получения дисконтной карты Владелец дисконтной карты полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение скидок и (или) привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

6.3. Владелец дисконтной карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения повреждения или утери, а также использования дисконтной карты третьими лицами. Организатор Программы не несет ответственности перед Владельцем дисконтной карты за использование дисконтной карты третьими лицами.